

Положение
об организации предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением Рязанской области
«Рязанский детский санаторий памяти В.И. Ленина»
(ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Рязанский детский санаторий памяти В.И. Ленина» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
- Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями).
- Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
- Постановления Правительства Рязанской области от 30 декабря 2020 г. N 386 "Об утверждении "Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Рязанской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов"

1.3. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.6. **Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.7. Понятие "**медицинская организация**" употребляется в настоящем Положении в значении - Государственное бюджетное учреждение Рязанской области ««Рязанский детский санаторий памяти В.И. Ленина» (далее – Учреждение).

1.8. **Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.9. **Договор на оказание медицинских услуг** - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.10. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.11. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Основные задачи при организации платных услуг в учреждении

2.1. Более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

3. Виды платных услуг

3.1. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, утверждается министерством здравоохранения Рязанской области, учитывая особенности деятельности учреждения.

3.1.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, уставом, при наличии специального разрешения министерства здравоохранения Рязанской области, прейскурантов на платные услуги, утвержденных руководителем учреждения и согласованных министерством здравоохранения Рязанской области.

4. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.7. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.8. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения - юридического лица,
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.11. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.14. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.15. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных табелей по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения после согласования с министерством здравоохранения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учёта рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

4.16. Платные медицинские услуги оказываются учреждением при наличии открытого лицевого счёта по учёту средств от иной приносящей доход деятельности.

4.17. Доходы от иной приносящей доход деятельности:

4.17.1. Возмещение затрат за коммунальные услуги от сдаваемого в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление учреждению.

4.17.2. Целевые поступления от юридических и физических лиц безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности в виде имущества и денежных средств.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.12. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом учреждения, по предварительному согласованию с министерством здравоохранения Рязанской области.

5.13. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.14. Плата за услуги оказываемые учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

5.14.1. Оплата потребителем за услуги производится в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой машины и на основании договора об оказании платных медицинских услуг

(за исключением предоставления платных медицинских анонимных услуг).

5.14.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счёт.

5.15. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчётность и представляет её в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт и отчётность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6. Порядок распределения денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Доходы, полученные от реализации платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Рязанской области № 2399 от 31.12.2015г

6.1.1. Средства, полученные от оказания платных услуг, считаются доходом бюджетного учреждения и зачисляются на лицевой счет учреждения по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, открытый в органах Федерального казначейства.

6.1.2. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности следующим образом:

- на оплату труда с учетом начислений на выплаты по оплате труда в размере не более 60% дохода;

- не менее 40% дохода на возмещение расходов на приобретение материальных запасов, используемых в процессе оказания платных услуг, уплату необходимых налогов и сборов, оплату услуг связи, оплату коммунальных услуг, техническое обслуживание и ремонт медицинского оборудования, оплату охраны, укрепление материально-технической базы и другие нужды учреждения.

6.2. Доходы, фактически полученные учреждением от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности сверх плана финансово-хозяйственной деятельности, подлежат включению в план.

6.3 Оплата труда (премирование) производится по итогам работы за месяц.

6.4. Конкретный размер ежемесячных отчислений, направляемых на оплату труда медицинских работников и персонала способствующего оказанию и развитию оказания платных медицинских услуг обсуждается и утверждается на установочном заседании координационного совета ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина». Установленный процент на оплату труда может изменяться в течение года в соответствии со стоящими перед учреждением задачами материально-технического снабжения и социального развития.

6.5. Размер отчислений устанавливается в процентах от полученной выручки и средств, поступивших на расчетный счет ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина» за услуги оказанные в соответствующем периоде.

6.6. Персоналу, способствующему оказанию и развитию платных услуг, размер отчислений устанавливается в процентах от полученной выручки и средств, поступивших на расчетный счет ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина», в соответствующем периоде.

6.7. В соответствии с решением администрации Учреждения производятся выплаты сотрудникам за высокие достижения в труде, выполнение дополнительных работ, активное участие и большой вклад в развитие и улучшение качества оказания услуг, качественное и оперативное выполнение важных заданий, особо срочных работ, разовых поручений

руководителя, по результатам проведенных проверок, сдачи отчетности и другое в виде единовременных (разовых) выплат.

6.8. Решением администрации Учреждения по согласованию с трудовым коллективом могут устанавливаться доплаты руководителям подразделений и средним медицинским работникам, исполняющим обязанности старших, за организацию оказания платных медицинских услуг в процентах от суммы заработной платы, подлежащей распределению.

6.9. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24 декабря 2007 года № 922 «Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы» заработная плата сотрудников, начисленная за счет средств полученных от приносящей доход деятельности включается в перечень выплат, исходя из которых рассчитывается средний заработок.

6.10. Оплата по среднему заработку производится сотрудникам ГБУ РО «РДС памяти В.И. Ленина» за время нахождения в отпуске, в командировке, в учебном отпуске.

6.11. В пределах средств направляемых на оплату труда в соответствующем периоде создается резерв на выплаты по среднему заработку по каждому подразделению Учреждения.

6.12. Размер отчислений в резерв на оплату по среднему заработку от средств поступивших по всем видам деятельности за соответствующий месяц составляет:

- при продолжительности основного и дополнительного отпусков 42 календарных дня – 13,5%,

- при продолжительности основного и дополнительного отпусков 49 календарных дня – 15,5%.

6.13. Контроль за формированием и использованием резерв на выплаты по среднему заработку осуществляется бухгалтерией Учреждения.

6.14. По результатам работы за год экономия резервного фонда на оплату по среднему заработку распределяется между сотрудниками, в случае перерасхода резервного фонда возможна корректировка установленных размеров отчислений в сторону увеличения. Распределение суммы или ее корректировка производится в пределах финансового года и учитывается в заработной плате за декабрь соответствующего года.

6.15. Распределение средств, предназначенных на оплату труда, за соответствующий месяц производится самостоятельно в трудовом коллективе на основании решения общего собрания с учетом объема выполненных работ и (или) количества отработанных дней конкретных работников.

6.16. Оплата труда руководителя Учреждения за организацию работы по приносящей доход деятельности устанавливается министерством здравоохранения Рязанской области в соответствии с действующими нормативными актами.

6.17. Бухгалтерия Учреждения производит ежемесячно начисление заработной платы на основании приказа руководителя Учреждения в соответствии с протоколами, утвержденными руководителем Учреждения.

6.18. Оплата труда осуществляется за истекший месяц в сроки установленные учреждению для выплаты заработной платы.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.